

Nowe umiejętności - większe możliwości



ZPORR
Zintegrowany Program
Operacyjny
Rozwoju Regionalnego



Nazwa projektu: Nowe umiejętności – większe możliwości

Program Operacyjny: Zintegrowany Program Operacyjny Rozwoju Regionalnego

Priorytet: 2 – Wzmocnienie rozwoju zasobów ludzkich w regionach

Działanie: 2.4 Reorientacja zawodowa osób zagrożonych procesami restrukturyzacyjnymi

Realizator: Polska Fundacja Ośrodków Wspomagania Rozwoju Gospodarczego „OIG Poland”

Okres realizacji: 01.09.2006 – 29.02.2008.

Budżet projektu:

Instytucja Wdrażająca: Wojewódzki Urząd Pracy w Lublinie



ZPORR
Zintegrowany Program
Operacyjny
Rozwoju Regionalnego



Polska Fundacja Ośrodków Wspomagania Rozwoju Gospodarczego "OIC Poland"

jest prywatną polską organizacją pozarządową, utworzoną w 1991 roku z siedzibą w Lublinie. Fundacja utworzona została z inicjatywy przedstawicieli lokalnej społeczności zainteresowanych podjęciem aktywnych działań na rzecz stymulowania rozwoju gospodarczego i społecznego w regionie lubelskim. Od chwili powstania Fundacja poprzez różne formy szkoleniowe, doradcze, pośrednictwo pracy, transfer know-how w dziedzinie zarządzania, nowych technologii, restrukturyzacji firm i rozwoju przedsiębiorczości, tworzy silne zaplecze edukacyjne ograniczające skutki bezrobocia i wspomagające rozwój gospodarczy w regionie.

Lista działań i nowatorskich przedsięwzięć Fundacji w okresie pierwszych 10 lat istnienia jest bardzo długa. Już po tym okresie Fundacja należała do wiodących ośrodków edukacyjnych w regionie lubelskim. Kadry zaangażowane w działalność Fundacji uczestniczyły we wszystkich ważniejszych wydarzeniach regionu południowo-wschodniej Polski, brały udział w tworzeniu strategii województwa lubelskiego, kształceniu kadr menedżerskich, które są motorem rozwoju gospodarczego, organizowały pomoc i pomagały osobom pozostającym bez pracy.

Po roku 2000 nastąpił nowy okres w rozwoju Fundacji związany z powołaniem jednego z jej priorytetowych i najważniejszych przedsięwzięć edukacyjnych Fundacji - Wyższej Szkoły Ekonomii i Innowacji, której zadaniem jest kształcenie wysokokwalifikowanych specjalistyczne kadr, mających sprostać wysokim wymaganiom unijnym, a jednocześnie być motorem rozwoju gospodarczego regionu. Misją i wiodącym celem Uczelni jest przygotowywanie kadr z wyższym wykształceniem, które zasilają przedsiębiorstwa i przyśpieszą ich rozwój, wzmocnią lokalne instytucje samorządowe w zakresie zarządzania finansami publicznymi i planowania strategicznego, absorpcji i zarządzania funduszami europejskimi skierowanymi na rozwój gospodarczy i rozwój zasobów ludzkich. Jest to jednym z głównych wyzwań edukacyjnych stojących przed administracją publiczną i gospodarczą w naszym kraju w najbliższych latach. Wyższa Szkoła Ekonomii i Innowacji rozpoczęła swoją działalność dydaktyczną w roku akademickim 2001/2002. Zajęcia rozpoczęły się w budynku przy ul. Mełgiewskiej 7/9, stanowiącym składnik masy upadłości Daewoo Motor Polska sp. z o.o. Obecnie WSEI dysponuje własnym budynkiem o powierzchni ok. 8 000 m², w tym powierzchnia dydaktyczna wynosi ponad 5 700 m² z liczbą ok. 7000 studentów.

W ostatnich latach (2005-2007) nastąpił szybki rozwój Fundacji zarówno w wymiarze działalności jak i zatrudnienia. W 2005 roku ilość złożonych projektów wzrosła o 55% w stosunku do 2004, a ich wartość czterokrotnie.



ZPORR
Zintegrowany Program
Operacyjny
Rozwoju Regionalnego



W tym czasie zatrudnienie w Fundacji wzrosło trzykrotnie, aby osiągnąć w roku 2007 poziom 41 osób. Rozmiary działalności Fundacji spowodowały konieczność zmiany struktury i organizacji pracy, czego ukoronowaniem było otrzymanie w dniu 11 lipca 2006 certyfikatu potwierdzającego zgodność posiadanego Systemu Zarządzania Jakością z wymaganiami normy PN EN ISO 9001:2001 w zakresie usług szkoleniowych, doradczych i informacyjnych. Projekty realizowane to ponad 9 000 beneficjentów, ok. 200 różnych szkoleń. Wartość realizowanych projektów to prawie 30 milionów złotych – daje to Fundacji pozycję największego realizatora nieinwestycyjnych (miękkich) projektów finansowanych z funduszy pomocowych w województwie lubelskim. Dzięki tej działalności Fundacja zajmuje 30 miejsce w kraju na liście największych realizatorów szkoleń w ramach programu Doskonalenie Kadr Gospodarki (SPO RZL 2.3a) i należy do czołówki polskich firm szkoleniowych w tym obszarze.



Zintegrowany Program Operacyjny Rozwoju Regionalnego

Działanie 2.4 – Cele i główne założenia

Zgodnie z zapisami Uzupelnienia ZPORR, ogólnym celem działania jest *dostosowanie osób do funkcjonowania w zmieniających się warunkach społeczno-ekonomicznych oraz przygotowywanie ich do wykorzystania szans związanych z powstawaniem nowych miejsc pracy poprzez zmianę kwalifikacji osób zagrożonych utratą zatrudnienia.*

Celem szczegółowym działania jest *zmiana kwalifikacji zawodowych pracowników przemysłów i sektorów podlegających restrukturyzacji, a także innych osób zagrożonych utratą zatrudnienia w wyniku procesów restrukturyzacyjnych w celu umożliwienia tym osobom wykonywania nowych zawodów.*

Cele powyższe osiągnąć są poprzez działania służące rozwojowi zawodowemu i planowaniu nowego zatrudnienia czy zawodu osób, które w związku z aktualnie wykonywanym zawodem czy miejscem zatrudnienia są narażone na utratę pracy.

Beneficjenci Ostateczni Działania 2.4

Pracownicy przemysłów i sektorów podlegających procesowi restrukturyzacji, i inne osoby zagrożone utratą pracy z powodu procesów restrukturyzacyjnych. Wsparcie skierowane jest do:

- *pracowników przemysłów, zlokalizowanych na obszarach objętych wsparciem w ramach Działania 3.2 ZPORR, w szczególności takich jak: przemysł lekki, chemiczny, cukrowniczy*
- *a także pracowników sektora ochrony zdrowia,*
- *pracowników przemysłów, które zostały objęte rządowymi programami restrukturyzacji sektorów przemysłu tylko w przypadku rozpoznania potrzeby dodatkowego wsparcia,*
- *pracowników w okresie wypowiedzenia stosunku pracy z przyczyn nie dotyczących pracowników,*
- *osób zatrudnionych u pracodawcy wobec którego ogłoszono upadłość lub który jest w stanie likwidacji,*



ZPORR
Zintegrowany Program
Operacyjny
Rozwoju Regionalnego



- *osób, które utraciły pracę z przyczyn nie dotyczących pracowników, pozostających bez zatrudnienia, zarejestrowanych jako bezrobotne przez okres nie dłuższy niż trzy miesiące lub poszukujących pracy przez okres nie dłuższy niż trzy miesiące.*

Ponadto, grupę docelową Działania 2.4, określoną na podstawie zapisów Uzupelnienia ZPORR, stanowią osoby (pracownicy) pochodzące z sektorów przechodzących procesy restrukturyzacyjne wskazane w Ramowym Planie Realizacji Działania dla danego województwa

Rodzaje wsparcia udzielane w ramach Działania 2.4

1. Szkolenia i kursy, mające na celu nabycie kwalifikacji i umiejętności zawodowych związanych z nowym zawodem.
2. Pośrednictwo pracy na terytorium RP.
3. Informacja zawodowa.
4. Usługi doradcze w zakresie wyboru nowego zawodu i osiągnięcia nowych umiejętności zawodowych, w tym indywidualne plany działań polegające na udzielaniu osobom zagrożonym utratą zatrudnienia pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia
5. Subsydiowanie zatrudnienia w nowym miejscu pracy.



PROJEKT: NOWE UMIEJĘTNOŚCI – WIĘKSZE MOŻLIWOŚCI

CELE I ZAŁOŻENIA

Ogólnym celem projektu było dostosowanie osób do funkcjonowania w zmieniających się warunkach społeczno-ekonomicznych oraz przygotowanie ich do wykorzystania szans związanych z powstawaniem nowych miejsc pracy poprzez zmianę kwalifikacji osób zagrożonych utratą zatrudnienia. Celem szczegółowym projektu była zmiana kwalifikacji zawodowych 280 osób z woj. lubelskiego - pracowników przemysłów i sektorów podlegających restrukturyzacji, a także innych osób zagrożonych utratą zatrudnienia w wyniku procesów restrukturyzacyjnych w celu umożliwienia tym osobom wykonywania nowych zawodów. Zadaniem projektu było kompleksowe udzielenie pomocy 280 beneficjentom ostatecznym poprzez szereg działań, które miały na celu podniesienie ich wartości na rynku pracy.

Głównymi działaniami merytorycznymi zrealizowanymi w ramach projektu były: usługi doradcze indywidualne i grupowe (warsztaty psychologiczno-aktywizujące) w zakresie wyboru nowego zawodu i osiągnięcia nowych umiejętności zawodowych, w tym określenie indywidualnych planów działań; szkolenia zawodowe mające na celu nabycie umiejętności i kwalifikacji zawodowych związanych z nowym zawodem, wsparte szkoleniem komputerowym i szkoleniem językowym oraz usługi pośrednictwa pracy.

Realizacja projektu umożliwiła mieszkańcom woj. lubelskiego dostosowanie do zmieniających się warunków społeczno-gospodarczych i pełniejsze wykorzystanie szans związanych z powstawaniem nowych miejsc pracy.

Podstawowym warunkiem dla wzmocnienia potencjału regionalnych zasobów ludzkich i zwiększenia szans indywidualnych osób na rynku pracy jest wzrost poziomu wykształcenia oraz nabycie nowych kwalifikacji zawodowych dostosowanych do specyficznych potrzeb regionalnego rynku pracy. Celem realizacji projektu było stworzenie warunków dla rozwoju zasobów ludzkich na poziomie regionalnym, przy czym szczególne znaczenie miała realizacja działań mających na celu reorientację zawodową pracowników zanim staną się bezrobotnymi.

Projekt stanowił uzupełnienie ogólnokrajowych programów wsparcia rozwoju zatrudnienia i edukacji, gdyż przyczynia się do zwiększenia mobilności zawodowej zasobów ludzkich oraz zwiększenia możliwości zmiany zatrudnienia dla pracujących w sektorach restrukturyzowanych poprzez zmianę kwalifikacji zawodowych tych osób.



Zmieniające się warunki społeczne i gospodarcze skutkują potrzebą przygotowania ludzi do radzenia sobie z nowymi wyzwaniami. Najważniejsze jest usunięcie uczucia zagrożenia spowodowanego brakiem umiejętności niezbędnych do wykonywania nowych zadań.

Od momentu otwarcia polskiej gospodarki na gospodarkę rynkową Polska ma do czynienia z sektorami, które trwale przestały być konkurencyjne, nie są w stanie sprostać konkurencji na wspólnym europejskim rynku. Procesy restrukturyzacyjne powodują zwalnianie pracowników. Przeciwdziałą temu doradztwo zawodowe i szkolenia mające na celu przekwalifikowanie pracowników zagrożonych utratą pracy. Dostęp do Jednolitego Rynku Europejskiego wiąże się z zaostrzoną konkurencją, wymuszającą na przedsiębiorstwach większą efektywność gospodarowania, wiążącą się często ze zmianami organizacyjnymi, które prowadzą do redukcji zatrudnienia. Zwiększona presja konkurencyjna oznacza także konieczność przyspieszenia procesów restrukturyzacyjnych, zwłaszcza w najmniej wydajnych gałęziach gospodarki. Podwyższenie efektywności polskiej gospodarki wiąże się ze stopniowym odejściem znacznej części osób z restrukturyzowanych sektorów. W celu przeciwdziałania wzrostowi bezrobocia w efekcie procesów adaptacyjnych i modernizacyjnych należy zapewnić pomoc pracownikom zagrożonym utratą pracy. Tym bardziej, że bezrobocie i spadek aktywności zawodowej to aktualnie w Polsce najbardziej widoczne negatywne cechy rynku pracy.

Zrealizowany Projekt był zgodny z celami ZPORR, Priorytet II, Działanie 2.4. Przedsięwzięcie wpisuje się w rozwiązania strategiczne zawarte w Narodowej Strategii Wzrostu Zatrudnienia i Rozwoju Zasobów Ludzkich, wskazującej na potrzebę wzrostu jakości zasobów ludzkich, w przyjętą Narodowym Planem Rozwoju oś "Rozwój zasobów ludzkich i zatrudnienia" realizowaną przez działania na rzecz m.in. poprawy możliwości bycia zatrudnionym i utrzymania zatrudnienia oraz działania Strategii Rozwoju Woj. Lubelskiego, mające na celu podnoszenie kwalifikacji. Projekt realizowany był na rzecz rozwoju zasobów ludzkich, zgodnie z Europejską Strategią Zatrudnienia (poprawa zdolności adaptacyjnych, zdolności do uzyskiwania i utrzymania zatrudnienia).

Projekt był zgodny z główną polityką horyzontalną Unii Europejskiej, jaką jest równość szans kobiet i mężczyzn na rynku pracy oraz wyrównywanie szans edukacyjnych, przyczynił się do szkolenia się kobiet i osób o niższym poziomie wykształcenia



Beneficjenci Ostateczni Projektu:

- pracownicy przemysłów i sektorów podlegających procesowi restrukturyzacji;
- osoby pracujące w zakładach w sektorze usług, w sektorze rolniczym, w sektorze przetwórczym, przemyśle odzieżowym, budownictwie, cementowniach, usługach finansowych i prawnych, ochronie zdrowia, nauce, szkolnictwie, telekomunikacji, hotelarstwie, gastronomii, turystyce, administracji publicznej, obronie narodowej, górnictwie (w przypadku nie objęcia pracowników rządowymi programami osłonowymi), przetwórstwie rolno-spożywczym (młyny, cukrownie, mleczarnie, piekarnie, browary, wyroby alkoholowe, zakłady przemysłu tytoniowego);
- inne osoby zagrożone utratą pracy z powodu procesów restrukturyzacyjnych;
- osoby, które w okresie nie dłuższym niż trzy miesiące przed dniem rozpoczęcia wsparcia były zatrudnione, osoby takie mogły być zarejestrowane jako bezrobotne.

Dobór grupy docelowej był zgodny z zasadą równości szans kobiet i mężczyzn, w tym osób niepełnosprawnych, pod kątem równego dostępu do wszystkich przedsięwzięć edukacyjnych realizowanych w ramach projektu, mających na celu zmianę kwalifikacji osób zagrożonych utratą pracy, zwiększenie adaptacyjności i aktywności na regionalnym rynku pracy. Projekt odpowiadał także wymogom wyrównywania szans edukacyjnych przez równy dostęp beneficjentów ostatecznych do udziału w szkoleniach i doradztwie. W wyniku zrealizowanego przedsięwzięcia mężczyźni i kobiety zostali wyposażeni w nowe umiejętności umożliwiające ponowne zatrudnienie i wykonywanie nowych zawodów. Zgłaszany projekt był zgodny z polityką równych szans, gdyż poprzez ogłoszenia w prasie, rozpowszechnianie ulotek, plakatów, informatorów, umieszczenie informacji na stronie internetowej zapewniony był równy dostęp potencjalnych beneficjentów ostatecznych do informacji o realizowanym projekcie.

Rekrutacja beneficjentów ostatecznych miała charakter otwarty. Od potencjalnych uczestników nie wymagano zaświadczenia, że zakład, w którym są lub pozostawali zatrudnieni, przechodzi procesy restrukturyzacyjne, lub że pracownik jest zagrożony zwolnieniem. Warunkiem kwalifikującym do udziału w projekcie było potwierdzenie zatrudnienia w sektorze/branży restrukturyzowanej (przechodzącej procesy restrukturyzacyjne).

Do rekrutacji beneficjentów ostatecznych wykorzystano następujące działania promocyjne:

- emisję ogłoszeń prasowych,



ZPORR
Zintegrowany Program
Operacyjny
Rozwoju Regionalnego



- rozpropagowano ulotki,
- wydano i rozpropagowywano informator o projekcie,
- przygotowano i wydrukowano plakaty informujące o realizowanym projekcie,
- przygotowano dokumenty rekrutacyjne (deklaracje uczestnictwa, formularze zgłoszeniowe, ankiety wstępne),
- selekcjonowano kandydatów poprzez weryfikację formularzy zgłoszeniowych,
- przygotowano bazy danych beneficjentów ostatecznych,
- sporządzono listy rezerwowe uczestników kwalifikujących się do objęcia wsparciem, na wypadek rezygnacji beneficjentów z udziału w projekcie.

Uczestnicy projektu oraz społeczeństwo byli informowani o współfinansowaniu przedsięwzięcia przez Unię Europejską ze środków EFS w ramach ZPORR poprzez umieszczanie na wszystkich publikacjach, materiałach promocyjnych i informacyjnych (ulotki informacyjne, plakaty, materiały szkoleniowe i ewaluacyjne, jak również inne dokumenty tworzone na potrzeby realizacji projektu - m.in. programy szkoleń, certyfikaty, przygotowywane prezentacje itp.) logo UE, logo EFS i logo ZPORR, jak również słownego opisu przedstawiającego wkład Unii (EFS) i wkład budżetu państwa, zgodnie z Rozporządzeniem Komisji Europejskiej (WE) nr 1159/2000 z dnia 30 maja 2000 r. w sprawie środków informacyjnych i promocyjnych stosowanych przez Państwa Członkowskie odnośnie pomocy z funduszy strukturalnych. W miejscach realizacji projektu (m.in. w salach szkoleniowych) umieszczone były informacje na temat źródeł finansowania przedsięwzięcia. Materiały informacyjno-promocyjne oprócz informacji o współfinansowaniu przedsięwzięcia ze środków UE i budżetu państwa zawierały dodatkowo informację, iż projekt jest realizowany na podstawie umowy o dofinansowanie projektu podpisanej z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Lublinie.

Beneficjenci ostateczny wzięli udział w następujących formach wsparcia:

- indywidualnym doradztwie zawodowym – indywidualnym planem rozwoju zawodowego
- grupowym doradztwie zawodowym - warsztatach psychologiczno-aktywizujących - 32 godz.
- w ramach szkoleń zawodowych, w jednym wybranym szkoleniu spośród 6 niżej podanych
 - szkolenie „Specjalista ds. marketingu” - 80 godz.
 - szkolenie „Specjalista ds. księgowości” - 80 godz.
 - szkolenie „Specjalista ds. zarządzania projektami” - 80 godz.



- szkolenie „Specjalista ds. profesjonalnej obsługi klienta” - 80 godz.
- szkolenie „Specjalista ds. administracyjno-biurowych” – 80 godz.
- szkolenie „Specjalista ds. kadrowo-płacowych” – 80 godz.
- kursie komputerowym – 40 godz.
- do wyboru kursie języka angielskiego lub niemieckiego – 60 godz.
- kursie języka angielskiego - 80 godz.
- 50 osób objętych zostało pośrednictwem pracy

Wszystkie oferowane formy wsparcia były bezpłatne, zapewniano również wyżywienie podczas szkoleń i grupowego doradztwa zawodowego dla wszystkich uczestników oraz zwrot kosztów dojazdów na doradztwo, szkolenia i pośrednictwo pracy dla osób dojeżdżających z innych miejscowości.

Rezultaty twarde:

- przeszkolenie 280 osób w ramach modułu szkoleń zawodowych mających na celu wyposażenie beneficjentów ostatecznych w nowe umiejętności (łącznie 14 gr po 20 os.),
- zrealizowanie 1120 godzin szkoleń zawodowych,
- przeszkolenie 240 osób w ramach szkoleń komputerowych (12 grup po 20 os.),
- zrealizowanie 480 godzin szkoleń komputerowych,
- podniesienie umiejętności językowych 240 osób (12 grup po 20 os.) i 40 osób (4 grupy po 10 osób)
- zrealizowanie 1040 godzin szkoleń językowych,
- skorzystanie 240 osób z indywidualnych usług doradczych,
- opracowanie 240 Indywidualnych Planów Działania,
- zrealizowanie 480 godzin indywidualnych usług doradczych,
- skorzystanie 240 osób z grupowego doradztwa zawodowego - warsztatów psychologiczno - aktywizujących,
- zrealizowanie 384 godzin grupowego doradztwa zawodowego - warsztatów psychologiczno - aktywizujących,
- wydanie 800 zaświadczeń o ukończeniu szkoleń (280 o ukończeniu szkolenia w ramach modułu szkoleń zawodowych mających na celu wyposażenie beneficjentów w nowe umiejętności, 240 o ukończeniu szkolenia w ramach modułu komputerowego i 280 o ukończeniu szkolenia w ramach modułu językowego),



- uzyskanie pozytywnej oceny pomocy otrzymanej w ramach projektu przez 90% beneficjentów ostatecznych.

Rezultaty miękkie projektu:

- zwiększenie zdolności komunikacyjnych,
- ukierunkowanie działań na zdobywanie informacji, wiedzy i nowych doświadczeń,
- podniesienie samooceny,
- zwiększenie poczucia pewności siebie i wiary we własne siły,
- zwiększenie umiejętności autoprezentacji,
- odkrycie przez uczestników projektu nie uświadamianych wcześniej zdolności,
- rozwinięcie zdolności interpersonalnych.

W wyniku realizacji projektu beneficjenci ostateczni nabyli nowe kwalifikacje, uświadomili sobie własne mocne i słabe strony, określili kierunki dalszego rozwoju zawodowego.

Projekt był zgodny z politykami horyzontalnymi Unii Europejskiej. Działania podejmowane w ramach projektu były zgodne z zasadami zrównoważonego rozwoju społeczno-gospodarczego. Projekt nawiązywał również do koncepcji rozwoju społeczeństwa informacyjnego poprzez podwyższanie poziomu edukacji społeczeństwa, doskonalenie wśród społeczeństwa umiejętności korzystania z nowoczesnych technik informacyjno-komunikacyjnych oraz zastosowanie nowoczesnych narzędzi informacyjno-komunikacyjnych (sprzęt multimedialny i audiowizualny).

Do prowadzenia szkoleń dobrano odpowiednią kadrę trenerską, gwarantującą wysoki poziom usług i satysfakcję z uczestnictwa w projekcie. Każdy Beneficjent otrzymał zestaw bogatych materiałów szkoleniowych.

W trakcie trwania Projektu przeprowadzono ewaluację wstępną, bieżącą i końcową. Beneficjenci byli na bieżąco monitorowani pod względem zmieniających się potrzeb i oczekiwań. Przygotowany kwestionariusz zawierał ocenę pracy wykładowców oraz ocenę szkoleń pod względem przydatności, organizacji oraz warunków. Przeprowadzanie cyklicznych badań ankietowych w trakcie trwania projektu służyło ocenie stopnia realizacji założonych celów.

Ewaluacja odroczonego projektu zostanie przeprowadzona 6 miesięcy po jego zakończeniu i będzie nią objęty każdy beneficjent ostateczny przy zastosowaniu ankiety pocztowej lub telefonicznej, badającej czy i jak wsparcie udzielone w ramach projektu wpłynęło na sytuację zawodową beneficjentów ostatecznych.



Wyniki ewaluacji modułu komputerowego:

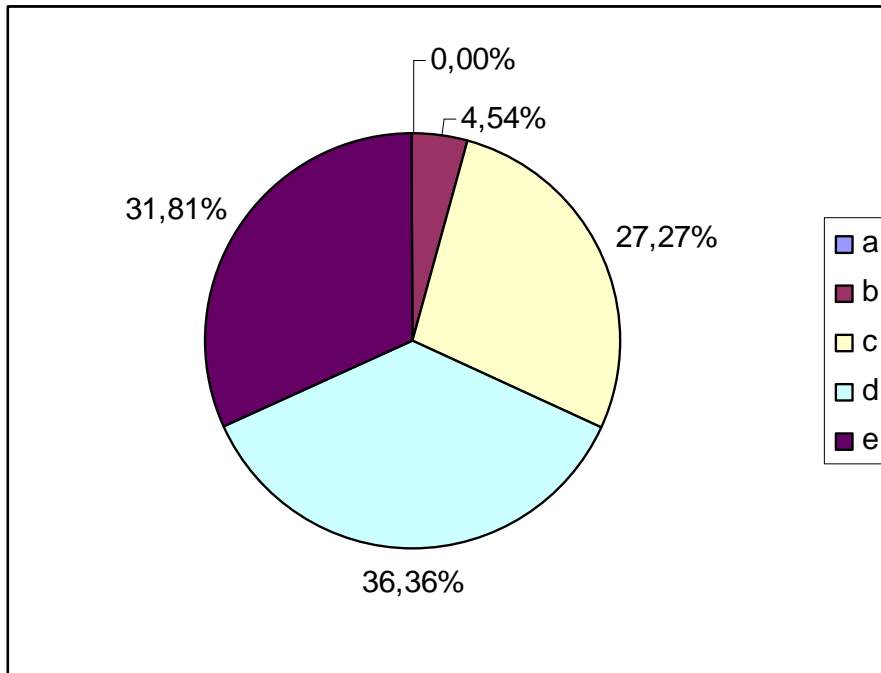
(skala ocen 1 – 5, gdzie 1 – zdecydowanie źle, a 5 – bardzo dobrze)

L.p.	Pytanie	Ocena
1	Poziom merytoryczny szkolenia	4,72
2	Sposób prezentacji zagadnień przez prowadzącego	4,82
3	Otrzymane materiały szkoleniowe	4,50

Poniższy wykres przedstawia odpowiedź na następujące pytanie:

Proszę określić w jakim stopniu szkolenie spełniło Państwa oczekiwania:

a	Szkolenie w ogóle nie spełniło moich oczekiwań
b	Szkolenie w niewielkim stopniu spełniło moje oczekiwania
c	Szkolenie w przeważającej części spełniło moje oczekiwania
d	Szkolenie w znacznym stopniu spełniło moje
e	Szkolenie całkowicie spełniło moje oczekiwania



Wyniki ewaluacji modułu językowego:

(skala ocen 1 – 5, gdzie 1 – zdecydowanie źle, a 5 – bardzo dobrze)

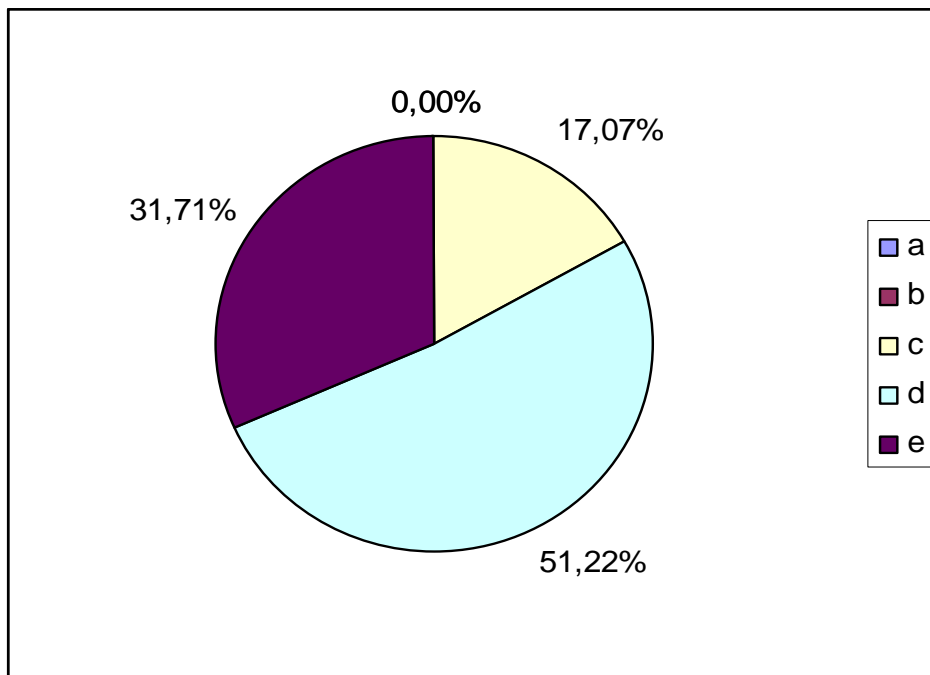
L.p.	Pytanie	Ocena
1	Poziom merytoryczny szkolenia	4,90
2	Sposób prezentacji zagadnień przez prowadzącego	4,95
3	Otrzymane materiały szkoleniowe	4,70



Poniższy wykres przedstawia odpowiedź na następujące pytanie:

Proszę określić w jakim stopniu szkolenie spełniło Państwa oczekiwania:

a	Szkolenie w ogóle nie spełniło moich oczekiwań
b	Szkolenie w niewielkim stopniu spełniło moje oczekiwania
c	Szkolenie w przeważającej części spełniło moje oczekiwania
d	Szkolenie w znacznym stopniu spełniło moje
e	Szkolenie całkowicie spełniło moje oczekiwania





Wyniki ewaluacji modułu szkoleń zawodowych:

(skala ocen 1 – 5, gdzie 1 – zdecydowanie źle, a 5 – bardzo dobrze)

L.p.	Pytanie	Ocena
1	Poziom merytoryczny szkolenia	4,46
2	Sposób prezentacji zagadnień przez prowadzącego	4,66
3	Otrzymane materiały szkoleniowe	4,55

Poniższy wykres przedstawia odpowiedź na następujące pytanie:

Proszę określić w jakim stopniu szkolenie spełniło Państwa oczekiwania:

a	Szkolenie w ogóle nie spełniło moich oczekiwań
b	Szkolenie w niewielkim stopniu spełniło moje oczekiwania
c	Szkolenie w przeważającej części spełniło moje oczekiwania
d	Szkolenie w znacznym stopniu spełniło moje
e	Szkolenie całkowicie spełniło moje oczekiwania



ZPORR
Zintegrowany Program
Operacyjny
Rozwoju Regionalnego

