

Zamawiający:

**Polska Fundacja Ośrodków  
Wspomagania Rozwoju Gospodarczego  
„OIC POLAND”**  
ul. Gospodarcza 26  
20-213 Lublin

Lublin, 21.04.2011 r.

Wykonawca:

**Zaproszenie do składania ofert na  
wdrożenie systemu zarządzania jakością PN-EN ISO 9001:2009  
9001:2008 w Starostwie Powiatowym w Łukowie  
Kod CPV 72225000-8 Usługi w zakresie oceny i analizy gwarancji jakości systemu**

1. Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie systemu zarządzania jakością ISO wg PN – EN ISO 9001:2008 w Starostwie Powiatowym w Łukowie w ramach Projektu „Lubelskie samorządy na 5- wzmocnienie i poprawa jakości usług urzędów administracji samorządowej” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, według poniższej specyfikacji:

Przedmiot zapytania	Miejsce realizacji	Okres realizacji
wdrożenie systemu zarządzania jakością ISO wg PN – EN ISO 9001:2008	Starostwo Powiatowe w Łukowie	maj-wrzesień 2011 r.

2. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Audit wstępny. Badanie i ocena aktualnego systemu prowadzenia działalności pod kątem dostosowania do spełnienia wymagań normy ISO 9001:2008, zakończony raportem określającym rozbieżności względem wymagań normy ISO 9001.  
Czas trwania – **maj 2011r. (3 dni)**
2. Konsultacje dotyczące adaptacji, przygotowywania i wdrażania systemu zarządzania jakością wg ISO 9001– Określenie strategii, polityki jakości i celów. Wstępne określenie procesów realizowanych przez Urząd oraz powiązań pomiędzy tymi procesami, projektowanie dokumentacji systemowej. Uruchomienie prac wdrożeniowych, opartych na zespołowej pracy zewnętrznych konsultantów i powołanych zespołu wdrożeniowego.  
Czas trwania – **maj 2011r. (12 dni)**
3. Audit wewnętrzny przedcertyfikacyjny sprawdzający funkcjonowanie wdrożonego systemu zarządzania jakością i gotowość certyfikacyjną- Przeprowadzenie auditu, doradztwo w zakresie działań korygujących, przegląd.  
Czas trwania – **wrzesień (3 dni)**



3. Szczegółowe wymagania:

1. Doświadczenie w przeprowadzeniu w ciągu ostatnich dwóch lat, w co najmniej pięciu jednostkach administracji publicznej certyfikacji potwierdzonych przyznaniem certyfikatu ISO 9001- potwierdzone stosownymi dokumentami.
2. Wykwalifikowana kadra:- co najmniej dwie osoby posiadające uprawnienia konsultanta wdrażania systemów ISO 9001/ auditorów zewnętrznych- potwierdzone kopiami ważnych certyfikatów;  
- co najmniej dwie osoby mające co najmniej dwu letnie doświadczenie we wdrażaniu systemów zarządzania jakością ISO (potwierdzone referencjami, listami polecającymi)
3. Wykonawca zapewni na potrzeby realizacji zamówienia zespół składający się z co najmniej dwóch doradców, spełniających kryteria zawarte w pkt. 2
4. Pomoc w wyborze jednostki certyfikującej
5. Obsługa serwisowa po certyfikacji- pomoc w zakresie wątpliwości związanych z systemem zarządzania po audicie certyfikującym

3. Płatność na podstawie wystawionej faktury lub rachunku za zrealizowane usługi, w terminie min. 21 dni od wpłynięcia prawidłowo wystawionego dokumentu.

4. Miejsce świadczenia usługi: Starostwo Powiatowe Łuków, ul. Piłsudskiego 17, Łuków

5. Ofertę należy złożyć (na załączonym formularzu) w sekretariacie Zamawiającego Fundacja „OIC Poland”, ul. Gospodarcza 26, 20-213 Lublin, lub na numer faksu (081) 74 613 24 do dnia 02.05.2011 roku, godzina: 14:00.

6. Osobą uprawnioną do bezpośredniego kontaktu z wykonawcą jest p. Małgorzata Orzeł, tel. (081) 74 932 30 , e-mail: malgorzata.orzel@oic.lublin.pl

7. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty

1. Cena- 40 %
2. Doświadczenie w przeprowadzeniu w ciągu ostatnich dwóch lat, w co najmniej pięciu jednostkach administracji publicznej certyfikacji potwierdzonych przyznaniem certyfikatu ISO 9001- 20 %
3. Wykwalifikowana kadra (co najmniej dwie osoby posiadające uprawnienia konsultanta wdrażania systemów ISO 9001/ auditorów zewnętrznych, co najmniej dwie osoby mające co najmniej dwu letnie doświadczenie we wdrażaniu systemów zarządzania jakością ISO)- 20%
4. Wykonawca zapewni na potrzeby realizacji zamówienia zespół składający się z co najmniej dwóch doradców, spełniających kryteria zawarte w pkt. 2- 10%
5. Pomoc w wyborze jednostki certyfikującej- 5%
6. Obsługa serwisowa po certyfikacji- pomoc w zakresie wątpliwości związanych z systemem zarządzania po audicie certyfikującym- 5%

DYREKTOR ZARZADZAJĄCY  
Fundacji „OIC Poland”

*Małgorzata Orzeł*  
..Małgorzata Orzeł..

