



Zamawiający:

Lublin, 06.05.2011 r.

Wykonawca:

**Polska Fundacja Ośrodków
Wspomagania Rozwoju Gospodarczego
„OIC POLAND”**
ul. Gospodarcza 26
20-213 Lublin

**Zaproszenie do składania ofert na prowadzenie szkoleń z zakresu
wdrożenia systemu zarządzania jakością PN-EN ISO 9001:2008 w Starostwie
Powiatowym w Łukowie
(Kod CPV 80000000-4 Usługi edukacyjne i szkoleniowe)
wg poniższej specyfikacji**

1. Przedmiotem zamówienia jest prowadzenie szkoleń z zakresu wdrożenia systemu zarządzania jakością PN-EN ISO 9001:2008 w Starostwie Powiatowym w Łukowie w ramach projektu „Lubelskie samorządy na 5- wzmocnienie i poprawa jakości usług urzędów administracji samorządowej” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, według poniższej specyfikacji:

Przedmiot zapytania	Wymiar godz.	Miejsce realizacji	Okres realizacji
1. Trener ISO- szkolenie Dyrekcji i Kierownictwa z zasad zarządzania organizacją	8	Starostwo Powiatowe w Łukowie	maj- czerwiec 2011 r.
2. Trener ISO- z opracowania dokumentacji i wdrażania systemu zarządzania jakością	16		
3. Trener ISO- szkolenie audytorów wewnętrznych	24		
4. Trener ISO- szkolenie pełnomocnika ds. systemu zarządzania jakością	16		

2. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest prowadzenie szkoleń z zakresu wdrożenia systemu zarządzania jakością PN-EN ISO 9001:2008 w Starostwie Powiatowym w Łukowie w zakresie określonym powyżej.

Wykonawca zapewni merytoryczne opracowanie procesu szkolenia, materiałów szkoleniowych dla uczestników, dokumenty potwierdzające udział w szkoleniu.

3. Szczegółowe wymagania:

1. Posiadanie uprawnienia konsultanta wdrażania systemów ISO 9001/ auditora zewnętrznego (potwierdzone kopiami ważnych certyfikatów).



